



SMART SOLUTIONS

OKOS MEGOLDÁSOK KLASZTER

KLOTZ TAMÁS

Államigazgatási üzletfejlesztési vezető

Tamas.klotz@sap.com

SAP Hungary Kft.

1986 – óta jelen van Magyarországon

1997 - SAP Hungary megalakulása

~900 kolléga

A Top 200 vállalat/intézmény 50%-a magyarországon

SAP ügyfél

Field

1997-óta
110 kolléga
1200+ ügyfél

Support

2001 -óta
350 kolléga
3. Szintű támogatás

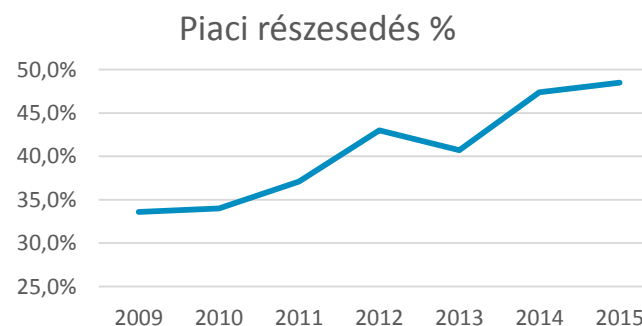
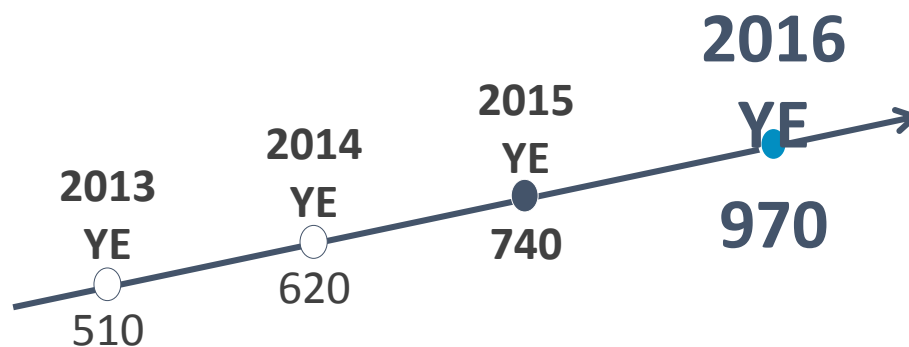
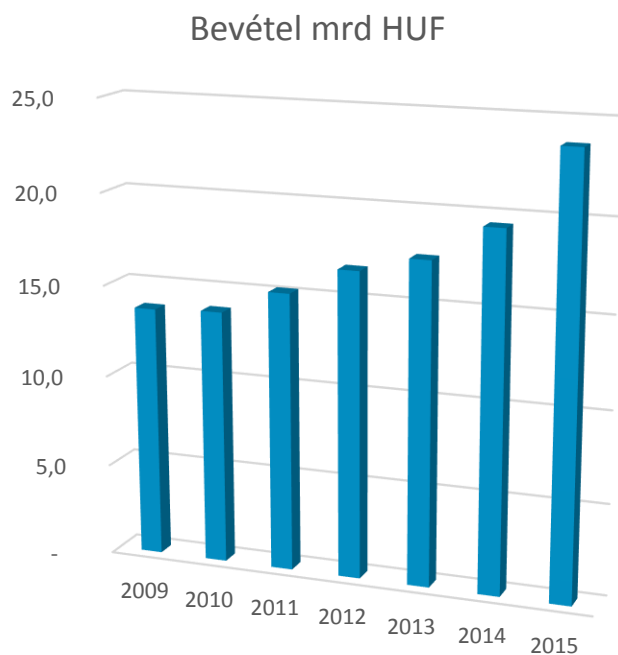
Development

2005 -óta
310 kolléga
Szoftver kutatás és
fejlesztés

Cloud Ops

2014-óta
130+ kolléga
Felhő alkalmazás
üzemeltetés

AZ SAP HUNGARY KFT. ÜZLETI EREDMÉNYEI





Jövő városainak megoldásai

Lehetővé teszik az állampolgárok életminőségének javítását



Oktatás



Elemzés



Infrastruktúra menedzsment



Közlekedés mobilitás



IT menedzsment eszközök

Energetika

Környezetvédelem

Közművek



SAP Okos megoldások (Jövő városok – modern közigazgatás)

Urban Resilience

Public Safety and Security

Healthy & Caring Populations

Sustainable Communities

Thriving Sports and Culture

Driving Digital Transformation

Good Governance

Data-Driven Cities

Digital Experience

Future Workforce

Growing Economic Prosperity

Networked Economy

Connected Communities, Devices & Sensors

Integrated Transport and Mobility

Optimized Assets and Infrastructure

People and Talent

Core Human Resources and Payroll

Talent Management

Time and Attendance Management

Workforce Planning and Analytics

Direct Procurement

Budget and Finance

Public Sector Budget Planning

Public Sector Financials

Treasury and Financial Risk Mitigation

Enterprise Risk and Compliance Management

Finance Operations

Procurement

Regulated and Complex Procurement

Services Procurement

Strategic Sourcing and Supplier Management

Invoice Management

Platform and Technology

Analytics

Application Platform and Infrastructure

Data Management

IT Management

Security Software

Cape Town



CITY OF CAPE TOWN - LINDIE SAKHANA | STAR KAPTEIN

THIS CITY WORKS FOR YOU

City of Cape Town (SA)



Cape Town Program (EPIC) :
Biztonságos és megbízható menedzsment iniciativa

Cape Town Vizió: Platform az állampolgárok együttműködésére



Sydney: Sürgősségi szolgáltatás, Ausztrália



New South Wales Fire & Rescue (Aus)



Richard Host
Chief Information Officer, Fire & Rescue NSW

Press Coverage

THE AUSTRALIAN

One day HANA will be helping save lives

FRAN FOO THE AUSTRALIAN



Richard Host, right, and firefighter Scott Coster with the Chromebox. Picture: Dan Himbre

FIRE and Rescue NSW has flagged plans to use technology from German soft SAP that could eventually manage emergencies in real time and ultimately save

How NSW emergency services use technology to improve their service

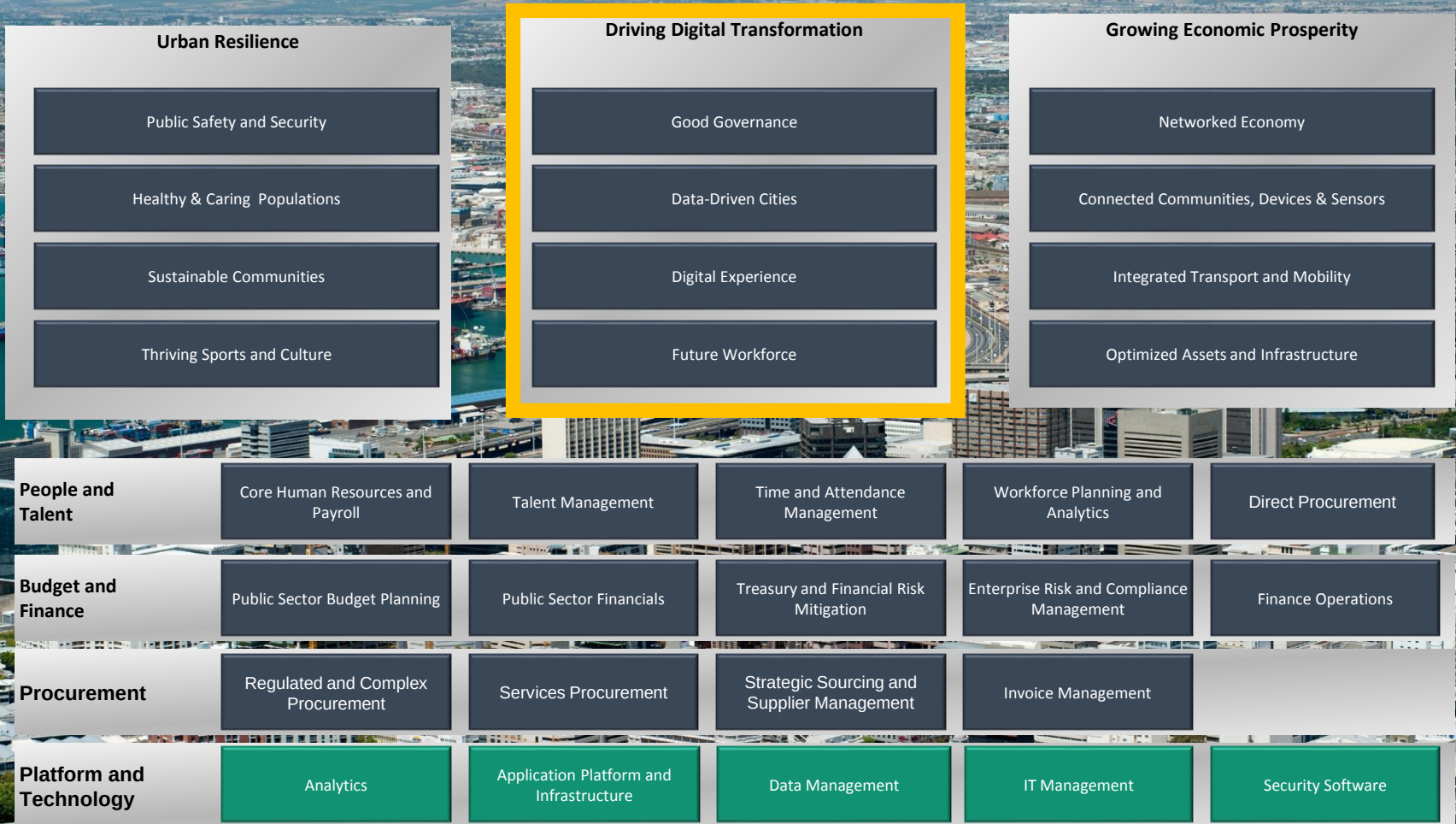
SEP 3 2015, 11:00 AM | 19



Sharing knowledge and information to break down barriers within and between organisations – and across entire industries – can be revolutionary.

To do this, FRNSW, NSW RFS, SES and the Ministry for Police and Emergency Services all operate on a single instance of **SAP Business Suite powered by SAP HANA**.

SAP Okos megoldások (Jövő városok – modern közigazgatás)



Boston



SAP Business Transformation Study | Public Sector | City of Boston



City of Boston: Improving the Quality of Life with Better City Services and an Analytics Solution from SAP

The City of Boston is famous for many things – from its vibrant neighborhoods to the storied Boston Red Sox baseball team. The city is also a recognized leader in the innovative use of technology. Now with the help of the SAP® Smart Business application, Boston is improving public services and providing insight into the city's performance.



Devin Quirk
Director of Operations, City of Boston



City of Boston (US)



Bostonban csökkentették 50%-al az elkövetett/felderített incidenseket a valós idejű monitorozás SAP HANA segítségével

Auckland Városi tanács (Auckland) provide

Delivering on the promise of the super city



World's Most Liveable City

The Auckland Plan is our 30 year strategy to make Auckland the
“World's Most Liveable City”

The 10-year Long-Term Plan 2012-2022 has set this strategic blueprint
in motion



SAP
Australian
User
Group

**Auckland
Council**
Tō Kaunihera o Tāmaki Makaurau



Szolgáltatások Auckland-ban provide



Auckland Council's **New System Architecture**

Auckland's Digital Citizen Engagement Platform

Building Consents
Resource Consents

Dog License Renewals

Infringements (liquor, dog, planning, environmental)

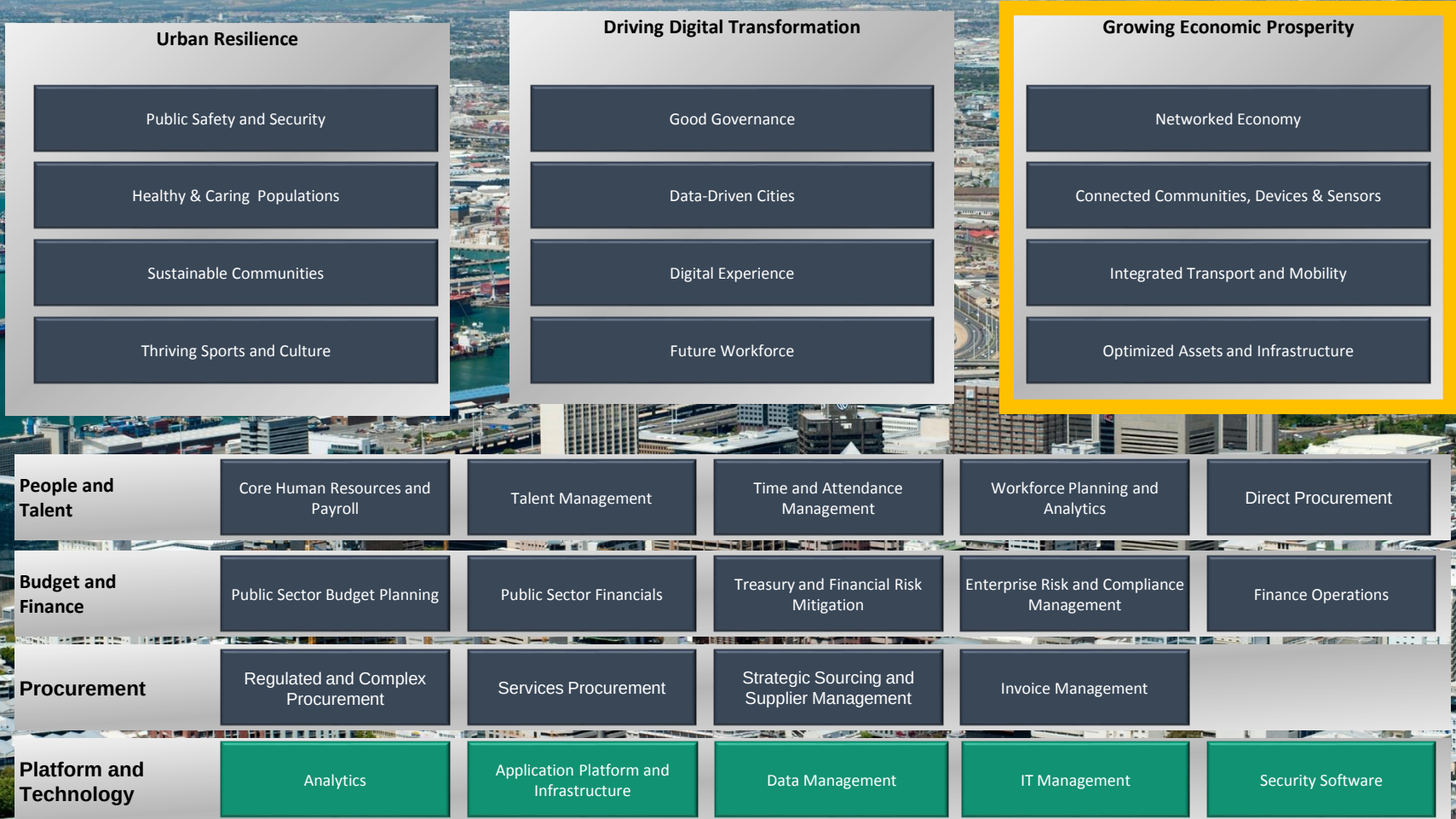
Rates Payment

Property Reports

Anonymous CC/A2A Payments

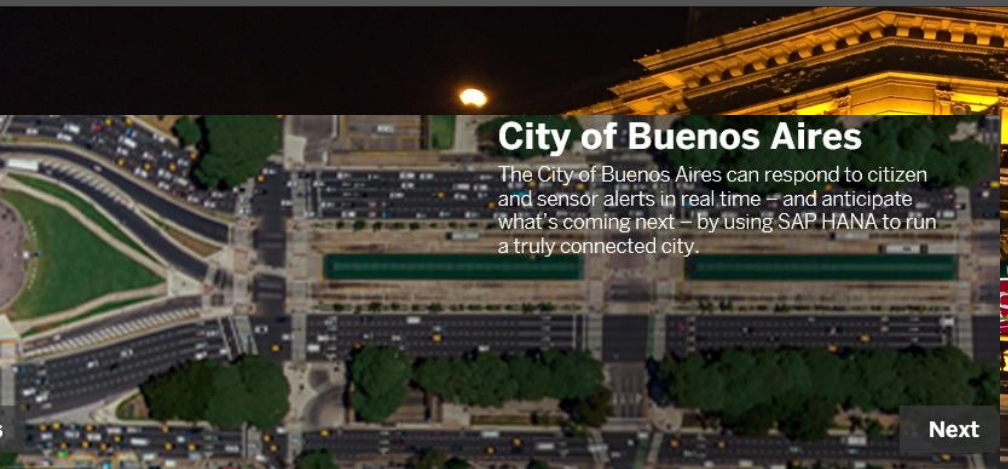


SAP Okos megoldások (Jövő városok – modern közigazgatás)



Buenos Aires- Dél „Párizsa”

Igazi innovátor a közterek menedzselésében



City of Buenos Aires

The City of Buenos Aires can respond to citizen and sensor alerts in real time – and anticipate what’s coming next – by using SAP HANA to run a truly connected city.

Next



80% response rate

to infrastructure issues in 2014, compared to 1% in 2009

>280,000 complaints

resolved annually

~190,000 claims

for inspections investigated each year

ADAPTING TO CLIMATE CHANGE

After a major flood in 2013, the City Buenos Aires needed to rethink its waterworks system. See how it uses SAP HANA to manage 1,500 km of rainwater and drainage systems – and notify residents with weather alerts.

Watch the 2-minute video



Buenos Aires Ciudad

WINS WITH SAP HANA

0 floods

after 3 days of torrential rain

30,000 storm drains

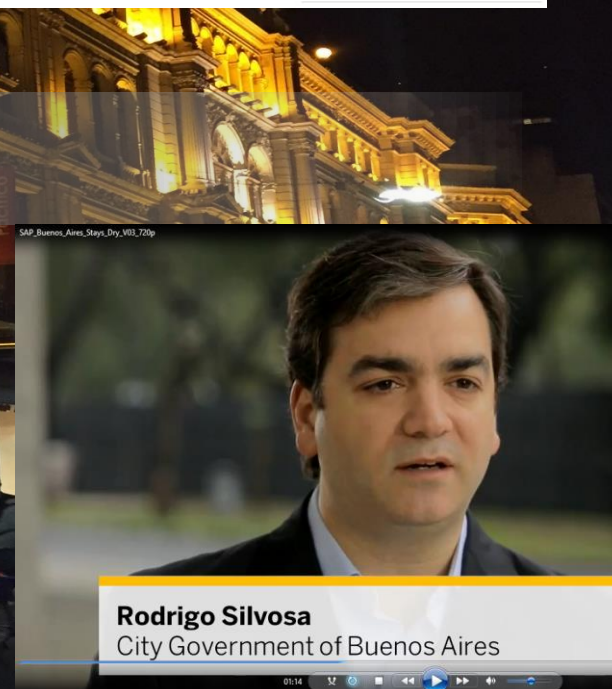
kept clear

STAYING DRY AND SAVING LIVES

How does the City of Buenos Aires mitigate risks caused by annual torrential rains? By using SAP HANA to analyze real-time sensor data from storm drains – and SAP Mobile Platform to ensure streets and drains are kept clear.

Read the customer story

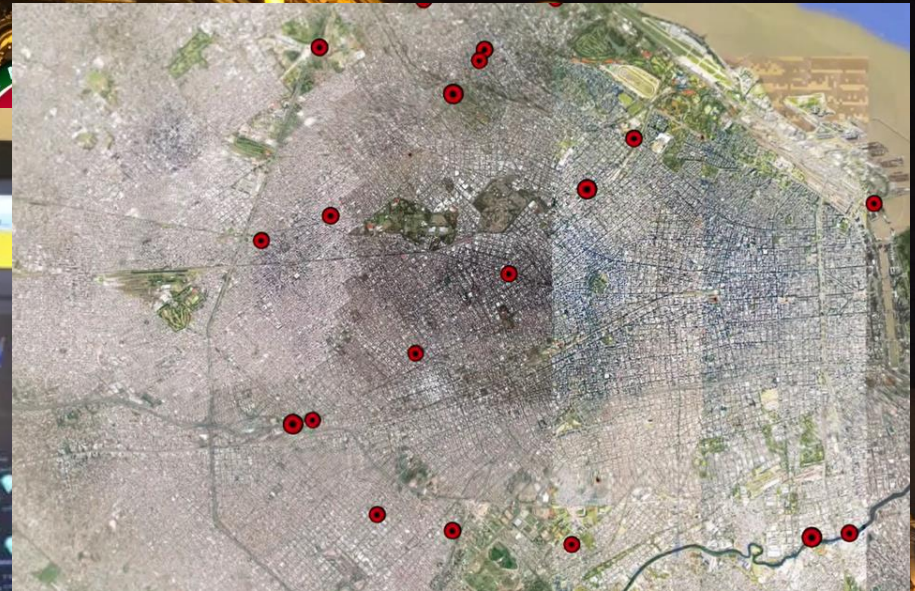
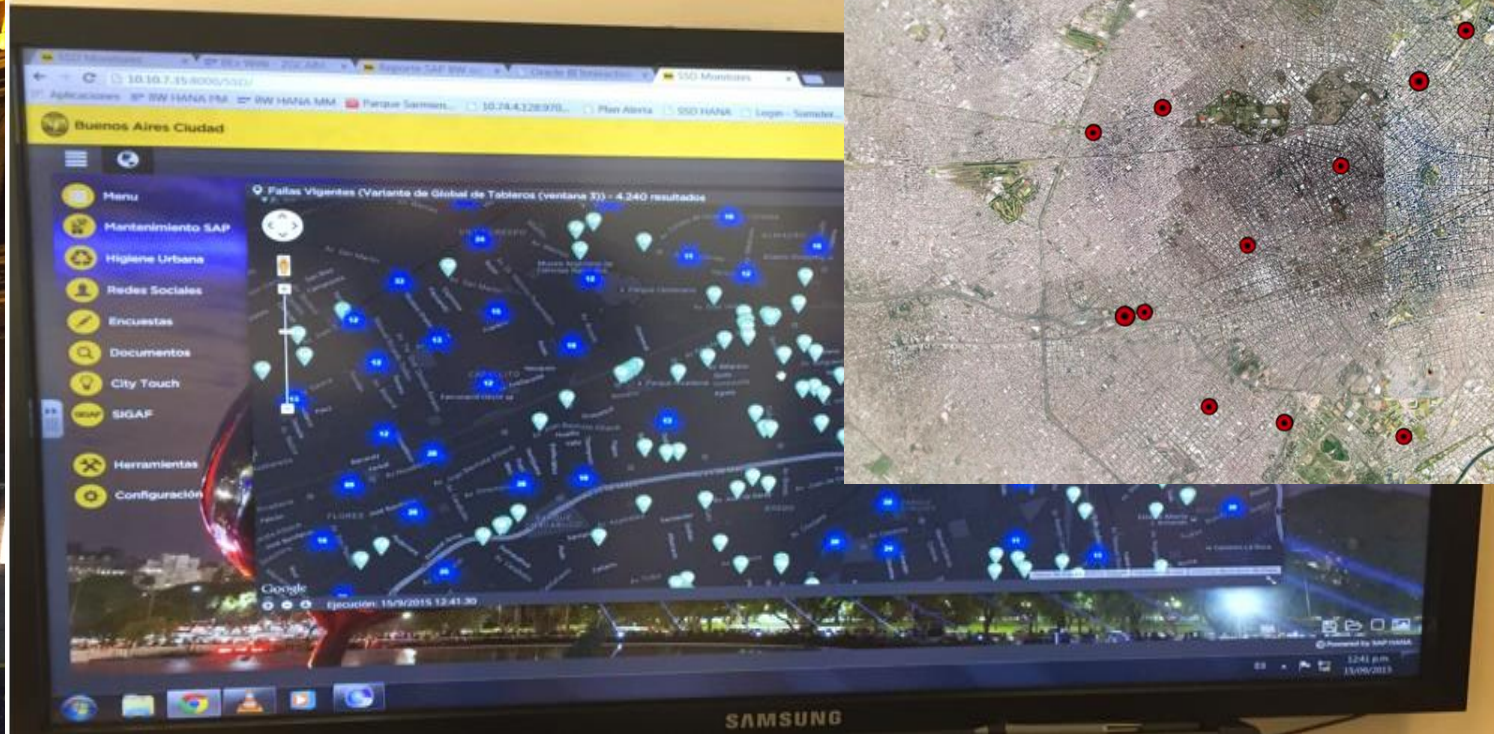
000 csatorna,



Rodrigo Silvoza
City Government of Buenos Aires

IOT alkalmazása Buenos Aires-ben

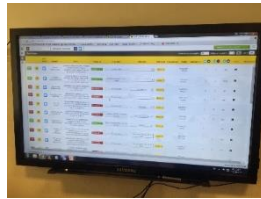
Valós idejű helyzetelemzés és beavatkozás(infrastruktúra és „árvíz”)



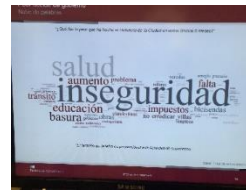
Buenos Aires (Ministry of Environment and Public Space)



Engedélykiadás,
felügyelet



Állampolgári igény
és panasz kezelés
Telefon, internet, mobil app

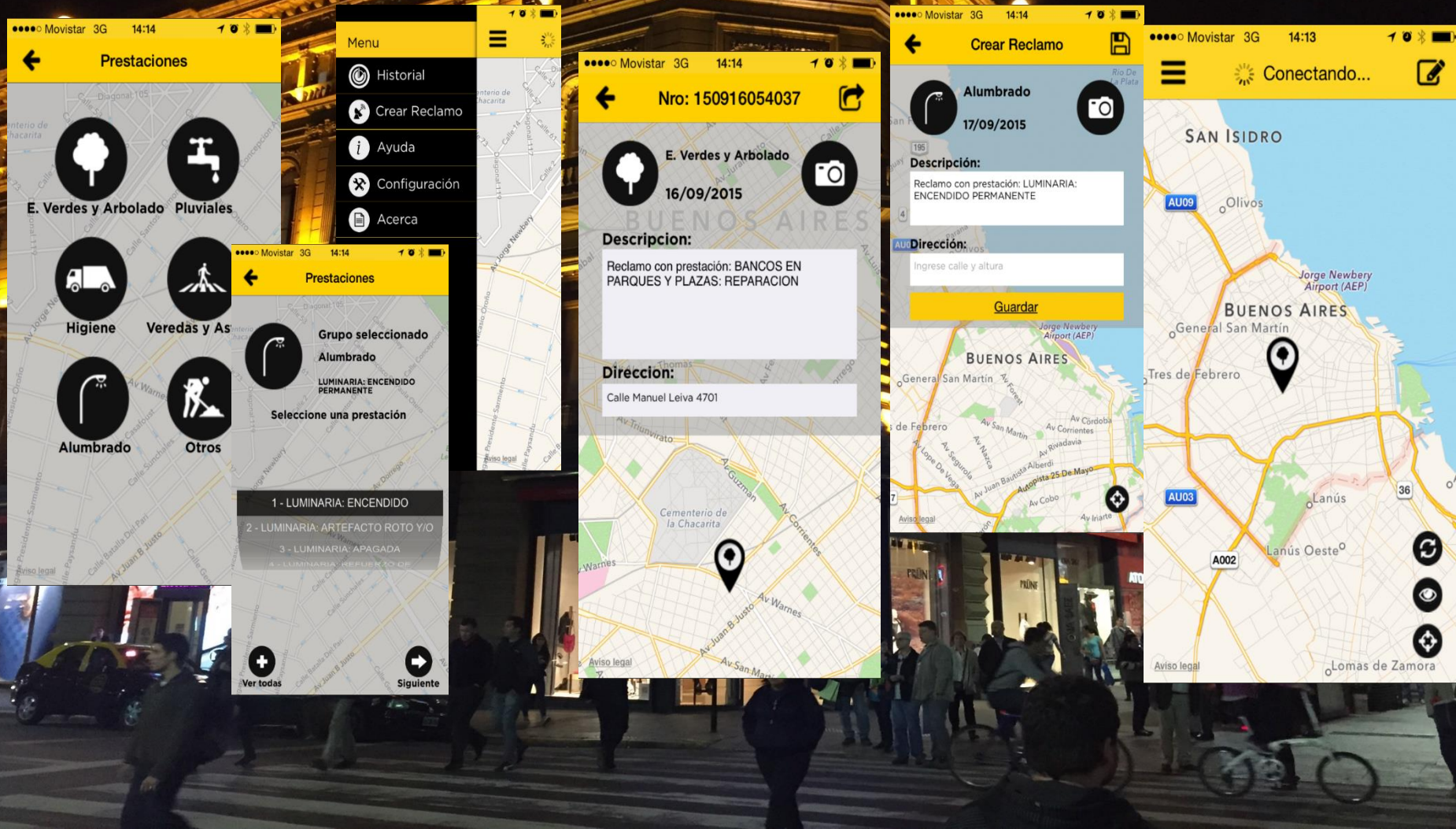


Állampolgári
kapcsolattartás
Kérdőívek, stb.



Városi mobil
app
(Deloitte
együttműködésben)

Városi mobil app Buenos Aires



IOT London-ban

v3.co.uk

All the latest UK technology news, reviews and analysis

[Home](#) > [News](#) > [Strategy](#)

Transport for London using SAP HANA for IoT and big data processing

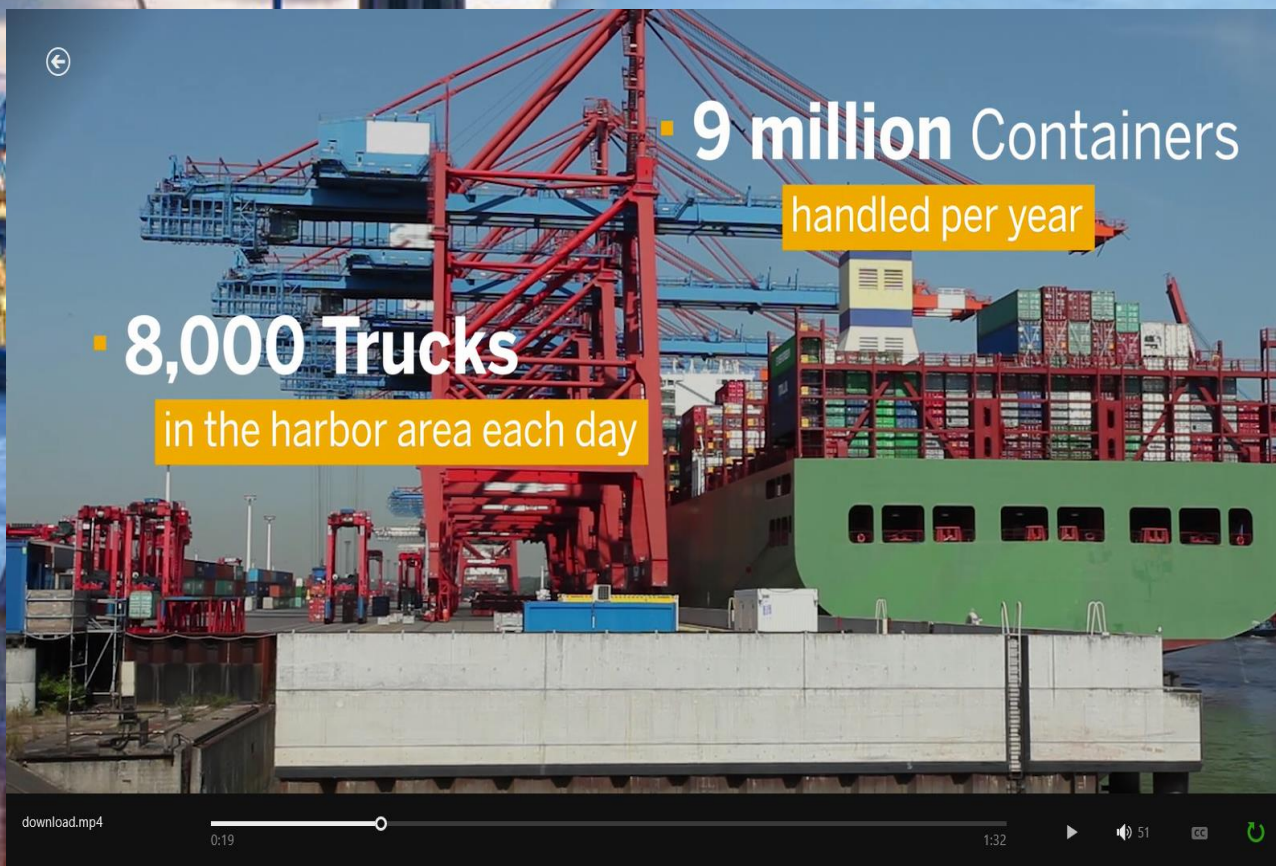
by [Sooraj Shah](#)

02 Mar 2016



IOT Hamburg-ban

Digitális Megoldás a legjobb választás



- 8,000 Trucks in the harbor area each day
- 9 million Containers handled per year

download.mp4 0:19 1:32 51

Nanjing



Smart traffic control

Traffic control department and police



City planning excellence

City and transport planning department



Public transit operation excellence

Public transit companies and city administration for public transit



Traffic emission excellence

Environment protection department



Data asset excellence for traffic sensors

City data center



Nanjing megoldásainak kiterjesztése

urban population of ~
7 million



SAP Okos megoldások

SAP Jövő város megoldásai egy holisztikus stratégia mentén létrehozott megoldások támogatják a városok fejlődését

4000+ Helyi önkormányzati és/vagy kormányzati ügyfél. Az első megoldás még 1992-ből.

Újratervezését

menedzsmentjének, megosztásának.

támogatja a városok folyamatainak, erőforrás el és

Ügyfél innovációk

SAP segít a városoknak hogy;

- Digitalizálják szolgáltatásaikat, mint például Auckland, Cardiff and Mumbai.
- Növeli a város megbízhatóságát, azáltal hogy csökkenti az incidenseket, előrejelzi a természeti csapásokat és felkészül rájuk, mint pl. Buenos Aires, Boston, State of new York.
- Támogatja a gazdasági növekedést az infrastruktúra és mobilitás fejlesztéssel.



3 Kiemelt terület Urban Resilience, Digital Transformation & Economic Prosperity

Széles Portfólió

Az SAP megoldások portfóliója lehetővé teszi a prioritások mentén való alkalmazásukat

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



SMART SOLUTIONS
OKOS MEGOLDÁSOK KLASZTER

KLOTZ TAMÁS

Államigazgatási üzletfejlesztési vezető

Tamas.klotz@sap.com